

R2A México



Anexo S-1

Plan de escalación de soporte técnico para clientes

Soporte Técnico 8 x 7



Nivel 1
4hrs

☎ 55 5414 0532



Nivel 2
3hrs

☎ 55 1034 8105



Nivel 3

☎ 55 7877 7227

Soporte Técnico 24 x 7

(Después de las 17 hrs. los 365 días del año)



Nivel 1
4hrs

☎ 55 7901 7377



Nivel 2

☎ 55 7877 7227

Correo electrónico de soporte técnico

✉ soporte@r2a.com.mx



Todos nuestros números pueden recibir
llamadas y mensajes de whatsapp business