

R2A México



## Anexo S-1

# Plan de escalación de soporte técnico para clientes

### Soporte Técnico 8 x 7



### Soporte Técnico 24 x 7

(Después de las 17 hrs. los 365 días del año)



Correo electrónico de soporte técnico

✉ [soporte@r2a.com.mx](mailto:soporte@r2a.com.mx)



Todos nuestros números pueden recibir llamadas y mensajes de whatsapp business