

R2A México



Anexo S-1

Plan de escalación de soporte técnico para clientes

Soporte Técnico 8 x 7



Nivel 1
4hrs

☎ 55 1069 3187



Nivel 2
3hrs

☎ 993 342 2134



Dirección Operativa

☎ 55 7877 7227

Soporte Técnico 24 x 7

(Después de las 17 hrs. los 365 días del año)



Nivel 1
4hrs

☎ 993 342 2134



Dirección Operativa

☎ 55 7877 7227

Correo electrónico de soporte técnico

✉ soporte@r2a.com.mx



Todos nuestros números pueden recibir llamadas y mensajes de whatsapp business