

R2A México

**Anexo P**



# Plan de escalación de soporte técnico para clientes

## Soporte Técnico 8 x 7



☎ 55 5414 0532



☎ 55 7901 7377



👤 Erick Montoya Morales

☎ 55 7877 7277

✉ erick.montoya@r2a.com.mx

## Soporte Técnico 24 x 7



☎ 55 5414 0532



☎ 55 7901 7377

Correo electrónico de soporte técnico  
✉ [soporte@r2a.com.mx](mailto:soporte@r2a.com.mx)